

Mi a tanácsadás ?

- A tanácsadás célja, hogy a kliens saját kompetenciáját megalapozza a felmerülő problémahelyzetben.
- A tanácsadás lehetséges területei:
 - Információs tanácsadás (könyvtárak, különleges tudakozó)
 - Szaktanácsadás (honlapok, ifjúsági tanácsadók, bankok, stb.)
 - Tanulmányi tanácsadás (felvételi tanácsadás, tanulási módszertani tanácsadás, stb.)
 - Pszichológiai, vagy mentálhigiénés tanácsadás

Source: Statistics Canada



www.advisor.ca

A tanácsadás rendszere

- Tölcsércsapda modell (Nincs válasz, ha nincs kérdés. Prevenációs cél.)
- „Nincs hülye kérdés” (Ne a kliensnek kelljen eldöntenie, hogy fordulhat-e kérdésével a tanácsadóhoz.)
- Hálózat (Az intézmény tanácsadással foglalkozó szakembereinek együtt kell működniük.)
- Akciók (gólyatábor, külföldi ösztöndíj pályázatok, drog-prevenció, tematikus csoportfoglalkozások, tájékoztató kiadványok, banki hitelfelvételi akciók)
- Ügyfélszolgálat
- Egyéni beszélgetés titoktartási garanciával



Tömegtájékoztatás

Csoportfoglalkozások,
workshopok

Egyéni
tanács-
adás

Médium: Nem torzító szemüveg?

A kliens fejével gondolkodni

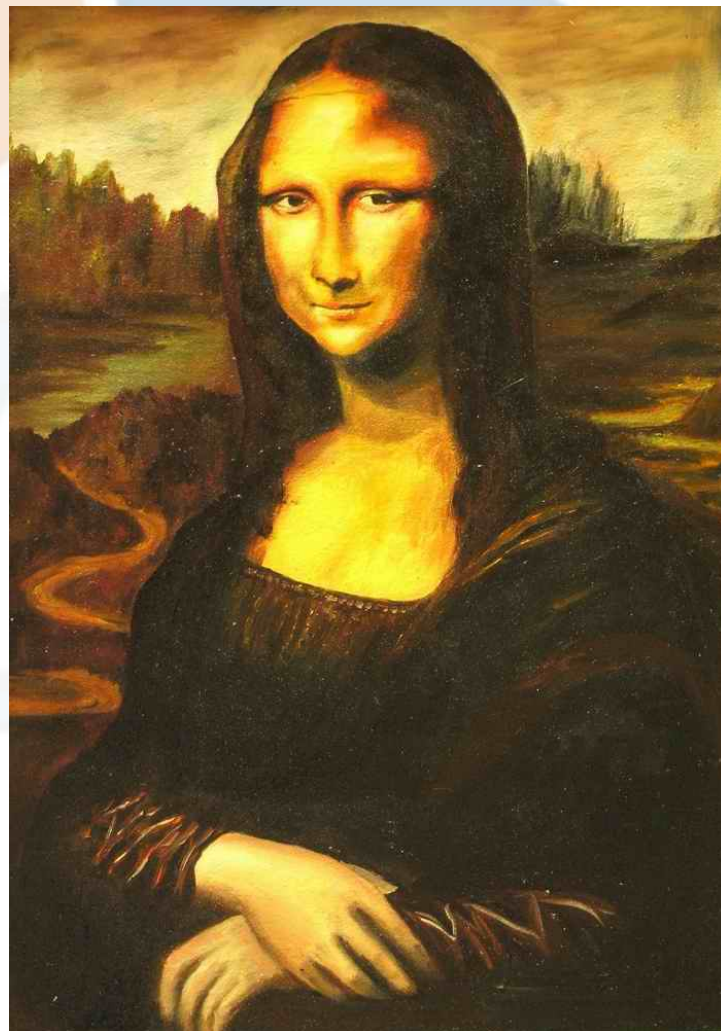
A tanácsadó a kérdést és a kérdés tárgyát is ismeri, ezért

- jobban érti a kérdést, mint aki kérdez (segít a kérdés megfogalmazásában),
- arra is ma válaszol, ami a kérdezőt csak holnap fogja érdekelni.

A kérdés információ is

A kérdések alapján feltérképezhetők a szervezetek, szolgáltatások hiányosságai.

(Értelmetlen logika értelmetlen, illetve elfogadhatatlan válaszokat eredményez.)



Középiskola – iskolapszichológus - tanuló

- A tanácsadó szemléletű iskolapszichológus feladata az iskola céljainak és a diákok céljainak összehangolása.
- A probléma nem szüntethető meg úgy, hogy a diákkal együtt „kirúgjuk” az iskolából.
- Az iskola tekintélyének hagyományos alapjai meggyengültek.
- Tanár - szülő - diák háromszög
- Az iskola nevelési célja és a közkultúra
- Az oktatási célok újrafogalmazása (Hogyan tanítsuk meg a gyerekeket olvasni és számolni?)
- A tanárok nevelési céljai, módszerei



Vegyük komolyan a gyerekeket?

- A nevelési célok és a diákok rövid távú céljai eltérőek
- Rossz felkészültség (hiányzó alaptudás)
- Azt hisszük, hogy ha valamit jól elmagyarázunk, akkor az jól is érthető (pedig nem).
- Motivációhiány, bizalomhiány
- Látszólagos keménység, valódi agresszivitás
- Tökéletes megoldás: közöny
- Trágárság, vagy a nyelv fejlődése?
- Hiányzások.
- Dohányzás, drogproblémák.



A tanácsadás problémái

- Néha sértő, ha kiderül, hogy a megoldhatatlan problémára van megoldás.
- A közvetítői szerepből adódó problémák (Mindegyik oldal azzal vádolja, hogy a másik oldalán áll.)
- A tanácsadó a problémákon keresztül ismeri meg az intézményt.
- A tanácsadói szerepkör elfogadottsága (Minek szól ez bele?)
- Nehezen dokumentálható a tanácsadás „hasznossága”.
- A tanácsadó nehezen őrzi meg függetlenségét (Aki független az nem megbízható?)

© Original Artist

Reproduction rights obtainable from
www.CartoonStock.com

